

Liebe Gäste,

eine lange und herausfordernde Zeit liegt hinter uns, in der wie Sie, liebe Gäste, am meisten vermisst haben. Deshalb freuen wir uns umso mehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen, wenn auch unter strikten Auflagen des Landes Rheinland-Pfalz.

Zu Ihrer und der Sicherheit unserer Mitarbeiter, bitten wir Sie folgende Auflagen und Hygienemaßnahmen einzuhalten, um Ihren Aufenthalt trotz der Einschränkungen bestmöglich gestalten zu können.

Generelle Auflagen:

- **Mindestabstand** von 1,5 m beachten
- **Maskenpflicht** im gesamten Innen- und Außenbereich
 - erst am Tisch im Restaurant oder beim Frühstückstisch ablegen
- **Hände desinfizieren**
 - beim Betreten des Hotels, des Frühstücksraumes, des Restaurants & nach Toilettenbesuch
- **Einlasskontrollen beachten**
 - vorm Frühstücksraum als auch vorm Restaurant
- **Bar bleibt geschlossen**
- **kein Frühstücksbuffet**
 - Tischfrühstück mit a la carte Service

Auf den folgenden Seiten finden Sie hotelspezifische Informationen zu Ihrem Aufenthalt:

Anreise

Sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause. Wir bitten Sie, während Ihres Aufenthaltes bei uns, Ihre eigenen Mund-Nasen-Masken mitzubringen und zu tragen.

Abstand

Bitte halten Sie in allen öffentlichen Wartebereichen den Sicherheitsabstand von min. 1,5 m ein. Wir haben dort entsprechende Abstandsmarkierungen angebracht.

Check in

An allen Eingangsbereichen stehen Desinfektionsspender bereit. Wir bitten, Sie bei Betreten des Hotels Ihre Hände zu desinfizieren, bevor Sie zur Rezeption gehen. Des Weiteren bitten wir Sie beim Check in oder während Ihres Aufenthaltes zu bezahlen, um lange Warteschlangen beim Check out zu vermeiden.

Check out

Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie per EC-Karte, Visa oder MasterCard bezahlen. Unser Kartengerät wird nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert.

Gästeanzahl

Wir haben die Tische in unserem Restaurant und Frühstücksraum der Abstandsregelung entsprechend umgestellt, um den Sicherheitsabstand von min. 1,5 m zu gewährleisten. Bei hoher Gästeanzahl besteht beim Frühstück die Möglichkeit auf einen weiteren Tagungsraum auszuweichen.

Handschuhe

Teilweise werden unsere Mitarbeiter zum Schutz Handschuhe tragen.

Kontaktdaten

Wir sind verpflichtet, Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse und Telefonnummer) festzuhalten, 4 Wochen aufzubewahren und auf Verlangen des Gesundheitsamtes an dieses auszuhändigen. Ihre Daten werden zu keinem anderen Zweck gespeichert und nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist unverzüglich gelöscht.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter wurden nach den Vorlagen der Berufsgenossenschaft entsprechend geschult und verfügen über das notwendige Wissen. Wir haben einen internen Hygiene-Leitfaden, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen enthält. Wir bitten jedoch um Ihr Verständnis und Rücksicht, dass wir unseren Service anpassen müssen und nicht alles wie gewohnt ablaufen kann. Diese Krise ist neu für uns alle, weshalb wir ausdrücklich um Ihr Verständnis bitten, falls es zu längeren Wartezeiten kommt.

Masken

Zum gegenseitigen Schutz tragen all unsere Mitarbeiter im öffentlichen Bereich Masken. Wir bitten auch Sie, in allen öffentlichen Bereichen eine Maske zu tragen. Bitte bringen Sie Ihre eigene Maske mit.

Persönlicher Umgang mit dem Gast

- wir verzichten auf direkten Körperkontakt
- unsere Kommunikation mit dem Gast erfolgt unter Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5 m
- beim Servieren und Abräumen der Speisen werden unsere Mitarbeiter Masken tragen
- wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen als auch am Toilettenbereich

Rezeption

An unsere Rezeption haben wir aus Sicherheitsgründen eine Glasscheibe angebracht

Restaurantbesuch

Wir bitten um frühzeitige Tischreservierung, sollten Sie in unserem Restaurant 327 essen gehen wollen. Bitte beachten Sie, dass wir lediglich max. 2 Haushalte an einen Tisch setzen dürfen. Sollten Sie mit mehreren Haushalten unterwegs sein, müssen Sie an getrennten Tischen sitzen. Bitte warten Sie am Resturanteingang, bis unsere Servicemitarbeiter Sie zu Ihrem Tisch bringen.

Terrasse

Wir freuen uns, bei schönem Wetter unsere Terrasse für Sie zu öffnen. Hier dürfen wir bis zu 6 Personen plus Kinder an einen Tisch setzen. Auch hier bitten wir um frühzeitige Tischreservierungen

Zimmer

Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach strengen Vorlagen gereinigt und desinfiziert. Bitte beachten Sie, dass die Zimmerreinigung zwischen 9 – 14 Uhr erfolgen wird. Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie, das Zimmer vorübergehend zu verlassen. Wir bitten Sie auch, Ihr Zimmer eigenständig regelmäßig zu lüften.

Zimmerschlüssel

Ihr Zimmerschlüssel wird im Vorfeld von uns desinfiziert. Wir bitten Sie, Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüssel werden nach Rückgabe desinfiziert und gereinigt.

Bei weiteren Fragen stehen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiterinnen täglich zu variable Zeiten gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns, dass Sie uns während der Coronakrise unterstützen und unsere Gäste sind!

Bitte halten auch Sie sich im Sinne von uns allen an die vorgegeben Abstands- und Hygieneregeln.

Sie sind MIT ABSTAND die besten Gäste! 😊

Familie Arens & Team